



レッスン予約・キャンセルについて

- ・レッスン予約やキャンセルは、講師と直接連絡により随時決定いたします。
- ・レッスン時間は、レッスンの約束や支払いに関する時間を含みます。

〈レッスンのキャンセル・変更方法〉

- ・予約したレッスンをキャンセル・変更したい場合は、予約時間の24時間前までに、講師の指定する方法にて講師へ直接キャンセルのご連絡をお願いいたします。
- ・ビギン本部へご連絡をいただきましても対応はできません。
- ・24時間をきってのキャンセル・変更は、基本的には理由を問わず、実施予定のレッスン分に該当する金額がキャンセル料となります。講師へお支払いください。
- ・講師が24時間をきってキャンセル・変更をした際は、次回レッスンを無料にて実施いたします。
- ・自然災害によるキャンセル・変更についての対応は、講師とご相談をお願いいたします。
- ・キャンセル・変更連絡は、メール／電話等を送信した日時が基準となりますが、お互いに受信確認が迅速に行えるよう、入会時にご案内する講師の連絡先に加え、緊急時に最も連絡のとりやすい方法について、必ず講師と確認をしていただきますようお願いいたします。
- ・マンツーマンレッスンでは、講師がレッスン枠を生徒様専用確保しておりますので、キャンセルが続きますと、固定枠を確保することが難しくなる場合がございます。その際は、講師の空きスケジュールから都度予約にて対応いたします。

〈レッスンに遅れてしまいそうなとき〉

- ・遅れることがわかった時点でできる限り早く講師へご連絡ください。なお、レッスンは終了予定時刻までの短縮レッスンとなります。
- ・電車の遅延などでレッスンに遅れてしまう場合には、「遅延証明書」を必ず取得いただいたうえで、講師にできる限り早くご相談ください。ご連絡をいただいたタイミング、遅れる時間、前後のスケジュール等により「延長」「短縮分のみの実施」「次週に不足分を延長」などの対応にてご相談をいたします。
- ・万が一、講師が電車遅延によりレッスン時間に遅れる場合も、同様に対応をいたします。

レッスンの長期お休み/退会

〈レッスンの長期お休み〉

- ・レッスンをお休みしたい場合は、講師へその旨お伝えください。レッスンお休み期間が長期に渡る場合は、レッスン枠の確保が難しくなるため、再開時には講師へレッスンスケジュールについてお問い合わせください。
- ・再開時に講師とのスケジュールがあわず講師の変更が必要となる場合は、下記の「講師の変更」をご参照ください。
- ・今後レッスンを受講する予定がない場合(担当講師とのレッスンを終了する場合は、必ず講師へその旨お伝えください。
- ・レッスンをお休み中の期間も、月会費は同額が発生いたします。(休会制度はございません。)長期に渡りレッスンをお休みされる際は、退会も含めてご検討ください。

〈退会〉

- ・当社からの退会をご希望される際は、会員サイトの「退会フォーム」よりお手続きをお願いいたします。
- ・退会手続き後は、マンツーマンレッスンやオンライン講座の受講はできません。
- ・月会費はレッスンの実施回数にかかわらず、退会手続きをされるまで継続して請求されます。今後受講の予定がなくなった時点で、必ず退会のお手続きをお願いいたします。退会手続き前にご請求した月会費につきましては、返金はできません。
- ・月会費のまとめ払いをされている場合、期限内に更新料金の支払いがなければ自動退会となり、マンツーマンレッスンやオンライン講座の受講はできません。
- ・一度退会をされますと、再入会時に再入会料(19,800円)がかかります。

講師の変更

- ・レッスン内容や講師について何か気になることがございましたら、会員サイトよりご相談ください。本部が講師との間に入って調整をし、解決を試みます。
- ・講師変更をご希望される場合は、その理由をお伺いし、希望にあった講師をご紹介します。ただし、その時点で登録されている講師の中からのご紹介となりますため、レッスン条件につきましてはご希望に沿えないことがあり、時間帯等の条件を拡大いただく場合もございます。
- ・対面レッスンでご希望エリアに別講師の登録がない場合は、オンラインレッスンでのご紹介となります。
- ・生徒様の英語上達のため、担当講師はできる限り長期間のレッスン担当に努めておりますが、講師の引越・体調不良・妊娠／出産等により講師の変更をさせていただく場合がございます。その際には、その時点で登録されている講師の中から最も条件に近い講師との体験レッスンをアレンジいたします。
- ・講師は基本的に1名の担当制となります。同時に2名以上の講師からレッスンを受講することは原則としてできません。

英会話ビギン株式会社

 <https://mama-eikaiwa.com/>



住所: 東京都港区浜松町2-2-15-2F

Email: freetrial@85begin.com (入会前)

member@85begin.com (入会后)